

*Nuovi Orizzonti
Società
Cooperativa Sociale*

*Bilancio di Responsabilità
Etica e Sociale 2024*

INDICE

PREMESSA.....	pag. 3
1 – NOTA METODOLOGICA	pag. 3
2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE.....	pag. 5
2.1 – La storia della cooperativa.....	pag. 6
2.2 – Valori e finalità perseguite.....	pag. 9
2.3 – Attività svolte.....	pag. 10
2.4 – I riconoscimenti.....	pag. 10
2.5 – Contesto di riferimento.....	pag. 13
3 – STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	pag. 13
3.1 – Stakeholder.....	pag. 15
4 – PERSONE CHE OPERANO PER L’ENTE.....	pag. 16
5 – OBIETTIVI E ATTIVITA’.....	pag. 19
5.1–Servizio di assistenza domiciliare rivolto a minori/adolescenti e loro famiglie (ADM).....	pag. 19
5.2 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto a disabili e loro famiglie (ADH).....	pag. 20
5.3 -Assistenza educativa scolastica rivolta ad alunni con disabilità residenti nel Comune di Milano.....	pag. 20
5.4 – SFA Servizio di Formazione all’Autonomia rivolto ad utenti disabili.....	pag. 21
5.5 –Servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani e loro famiglie ed adulti fragili.....	pag. 21
5.6 – Il servizio di assistenza domiciliare integrata ADI.....	pag. 22
5.7 – Attività integrative realizzate con risorse proprie	pag. 23
5.8 – I laboratori doposcuola per minori, laboratori per anziani e persone con disabilità.....	pag. 23
5.9 – Valutazione impatto sociale.....	pag. 24
5.10 – Impatto sociale sugli stakeholder	pag. 24
6 – SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	pag. 25
7 – ALTRE INFORMAZIONI.....	pag. 26
7.1 – Riunioni degli organi CDA.....	pag. 26
7.2 – Sicurezza e salute negli ambienti di lavoro D.Lgs. 81/2008 e S.S.M.I.	pag. 27
7.3 – Misure di protezione per il trattamento dei dati personali D.Lgs. 196/2003 S.S.M.I. e del Regolamento UE 2016/679.....	pag. 27
7.4 – Progetti futuri.....	pag. 27
8 – MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO.....	pag. 29

PREMESSA

- **Obiettivi** che l'impresa si pone nell'attivare il percorso che porta alla relazione del Bilancio di responsabilità sociale

La realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale, del valore creato dalla cooperativa.

Il Bilancio Sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del Bilancio Sociale la Nuovi Orizzonti Cooperativa Sociale ha deciso di evidenziare le valenze:

- ✓ di comunicazione;
- ✓ informative.

Oltre che per adempiere ad una prescrizione regionale, gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2024 del Bilancio Sociale sono prevalentemente i seguenti:

- ✓ favorire la comunicazione interna;
- ✓ informare il territorio;
- ✓ misurare le prestazioni dell'organizzazione.

- **Destinatari principali** ai quali è rivolto il documento

Destinatari principali sono i seguenti stakeholder interni ed esterni:

- ✓ I soci
- ✓ I soci lavoratori
- ✓ I dipendenti
- ✓ I fruitori dei servizi
- ✓ Le amministrazioni pubbliche

1 – NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del Bilancio Sociale Nuovi Orizzonti ha realizzato un gruppo di lavoro costituito dalla direzione tecnica, dal responsabile dell'area progettazione e dai coordinatori dei servizi, prendendo ad esame i dati riferiti all'anno 2024. Per fornire un panorama più esaustivo delle problematiche incontrate, per quanto riguarda alcuni servizi, sono state prese in esame le informazioni riguardanti l'intero periodo della gestione.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Negli anni passati, invece, il Bilancio Sociale veniva redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

A questi si aggiungevano diversi riferimenti dal punto di vista normativo:

- ✓ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- ✓ Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007;
- ✓ Circolare n. 14 della Direzione Generale Industria, Piccola e Media Impresa e Cooperazione del 29 maggio 2009.
- ✓ Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit emanate dall'Agenzia per le organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale.

➤ **Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione del Bilancio Sociale**

Nell'anno 2024 non si riscontrano cambiamenti di metodi di misurazione rispetto al periodo precedente. Non si riscontrano inoltre cambiamenti significativi di perimetro: sono state considerate tutte le attività svolte dalla cooperativa nei confronti dei vari soggetti a cui la Nuovi Orizzonti offre i propri servizi. Non si sono verificate variazioni significative per quanto riguarda la struttura organizzativa, le dimensioni e gli organi di amministrazione e controllo della cooperativa.

Considerato che l'obiettivo che ci siamo proposti è fondamentalmente informativo e di comunicazione del presente Bilancio Sociale, una particolare attenzione viene posta ai soggetti portatori d'interesse interni, ovvero i soci ed i lavoratori della cooperativa, per rendere maggiormente leggibili i dati sul valore economico e sociale prodotto dalla cooperativa. Quindi il Consiglio di Amministrazione, in osservanza delle vigenti normative, presenta all'assemblea dei soci il Bilancio Sociale congiuntamente al bilancio d'esercizio redatto al 31 dicembre di ogni anno.

La comunicazione è estesa agli stakeholder interni ed esterni. Le modalità di diffusione prevedono:

- la presentazione e l'approvazione dell'Assemblea dei soci;
- la pubblicazione sul sito ufficiale della cooperativa al fine di renderlo visibile.

Il Bilancio Sociale ha anche una valenza di supporto alla governance della cooperativa per permettere una migliore pianificazione strategica, e quindi si integra a tutti gli effetti con il riesame della direzione per la Gestione del Sistema di Qualità.

➤ **Data e modalità di approvazione del Bilancio Sociale**

L'edizione del Bilancio Sociale 2024 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci in prima convocazione andata deserta convocata in data 24/06/2025 ed essendo andata deserta, in seconda convocazione, il 26/06/2025.

2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Di seguito vengono riportati i dati societari dell'organizzazione al 31/12/2024

➤ **Oggetto sociale come previsto dallo Statuto**

Secondo quanto riportato nello statuto, all'articolo 3, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
Oggetto della cooperativa sono **la gestione e la produzione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1, comma 1 lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.**

- **Denominazione:** Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
- **Sede Legale:** Via Sabaudia n. 8 - Milano
- **Altra sede:** viale Faenza n. 25, Milano
- **Forma Giuridica:** Società Cooperativa Sociale.
- **Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:** Impresa Sociale
- **Codice Fiscale e Partita I.V.A.:** 08872610152
- **Iscrizione nel registro delle imprese alla Camera di Commercio di Milano:** C.F. e numero d'iscrizione 08872610152 data di iscrizione 19/02/1996
- **Iscrizione con il numero Repertorio Economico Amministrativo:** 1258197 il 02/11/1987
- **Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali:** n° 325, foglio 163, sez. A, data iscrizione 22/07/1996, decreto 60255
- **Iscrizione Albo Nazionale Cooperative:** n° A118308, data iscrizione 25/03/2005
- **Iscrizione al Registro Prefettizio di Milano:** Decreto n. 2978 della sezione cooperazione "Produzione e Lavoro" ed al n. 91 sezione cooperazione "Sociale"
- **Iscrizione INPS:** n. 4953902103.00
- **Iscrizione INAIL:** n. 06356394/82
- **Telefono:** 02.66988437 – 02.66988033
- **Fax:** 02.66988076
- **Sito Web:** www.nuoviorizzonticooperativa.it
- **E-mail:** nuoviorizzonti.scarl@tiscali.it
- **Aree territoriali di operatività:** durante la sua vita la cooperativa ha ampliato il territorio di riferimento, passando dal lavoro nel e con il Comune di Milano all'estendere la sua presenza e collaborazione con i comuni della provincia di Milano, sempre attenta a sviluppare interventi di rete e di sviluppo della comunità in cui è inserita la sua azione.

2.1 – La storia della cooperativa

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti viene fondata nel **Giugno del 1987** ad opera di alcune persone con esperienza pluriennale nella gestione di Servizi Domiciliari, Residenziali e nel Volontariato rivolti ad Anziani e persone in condizioni di Fragilità Sociale. La società, fortemente connotata nel suo Dna dall'importanza dei valori della Prossimità nei Servizi rivolti alle persone fragili, fin dall'inizio della Sua costituzione svolge Servizi come previsti dallo statuto Socio – Assistenziali Infermieristici, Educativi ecc. in collaborazione con Enti pubblici e strutture private.

Contestualmente la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti promuove e realizza autonomamente un progetto di "Prossimità" e di Assistenza Domiciliare nei confronti delle persone affette da Aids. La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti, nell'ottica del lavoro di rete, sin dal 1987 ha promosso un convegno "Assistenza Domiciliare Incontro tra Pubblico e Privato" con il patrocinio del Ministero della Sanità, Regione Lombardia e Comune di Milano e la partecipazione del Centro Studio contro L'Aids, "Amici del Cesca". Come risultato di questo progetto è stato costituito un gruppo di volontari appartenenti alla Cooperativa che ha operato presso l'ospedale Sacco di Milano in stretta collaborazione con il Prof. Moroni all'interno del suo reparto.

Nel 1990 la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti estende il proprio ambito d'intervento anche nel settore del **disagio minorile**, partecipando al bando e risultando aggiudicataria del Servizio Assistenza Domiciliare Educativa. Da allora ha continuato a maturare l'esperienza nel campo Educativo in accreditamento con il Comune di Milano.

La Cooperativa dal **1991** in avanti ha gestito Servizi Socio Sanitari, Socio Assistenziali, Socio Educativi Domiciliari e presso strutture Residenziali in convenzione con importanti committenti quali Comune di Milano, Comune di Brescia, Comune di San Donato Milanese, Comune di Biassono.

La Cooperativa ha inoltre collaborato nel **1993**, nell'ambito del Progetto Unicef Internazionale; con il Comune di Milano e l'istituto degli Innocenti di Firenze al Progetto "Bambino Urbano".

Nel **2002** ha partecipato all'appalto del **Servizio di Portierato Sociale**, Servizio che si è protratto per 5 anni e proseguito per 3 anni nel "Servizio di Custodia Sociale". Dal **2007 al 2010** la Cooperativa ha gestito mediante convenzione di appalto il **Servizio di Custodia Sociale Ex Portierato Sociale** per il Lotto 3 che comprende i **Municipi delle ex Zone 1 – 5 – 6**, operando al fianco di altre organizzazioni coinvolte nel progetto.

Inoltre acquisisce mediante gara pubblica uno **spazio in V.le Faenza n. 25 Quartiere Barona - nel Municipio ex Zona 6 di Milano**. Tale spazio diventa la **sede del Centro Socio Ricreativo L'Albero** all'interno del quale saranno organizzati eventi socio ricreativi per il Servizio rivolto ai Minori ed alla Famiglia, alle Persone con Disabilità ed agli Anziani. Dall'anno 2016 ad oggi risultiamo accreditati per il Servizio di formazione all'autonomia per persone disabili. Nell'anno **2024** il Comune di Milano ha messo a bando tale spazio e la Cooperativa è risultata nuovamente **aggiudicataria dello spazio, essendo arrivata prima in graduatoria**.

Nell'anno **2006** la Cooperativa promuove inoltre un **Progetto di Sostegno Psicologico** rivolto ad Anziani Fragili e Nuclei Familiari di Anziani con figli con disabilità per il Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani e del Sostegno Integrato in convenzione con il Comune di Milano, progetto **finanziato interamente dalla Cooperativa senza l'apporto di nessun contributo pubblico o privato**.

Dal 2009 la Cooperativa è **accreditata con il Comune di Milano per la gestione di Servizi e Interventi Domiciliari Socio Assistenziali a favore di Anziani, Persone con Disabilità e loro famiglie nel Municipio ex Zona 6 e nel Municipio ex Zona 7 e di Servizi e Interventi Domiciliari Socio Educativi e Socio Assistenziali per Minori e Persone con Disabilità e nei Municipi ex Zona 6**.

Nell'anno 2022 la Cooperativa partecipa a diversi bandi in accreditamento con il comune di Milano. In dettaglio partecipa al bando di accreditamento, "Avviso pubblico per la formazione di un elenco di enti del terzo settore accreditati per l'erogazione di interventi domiciliari", che ha visto l'iscrizione immediata nell'elenco dei soggetti erogatori di diversi servizi riportati nel paragrafo "La rete dei Servizi"

Inoltre, partecipa al bando di accreditamento "Avviso pubblico per la formazione di elenchi di enti del terzo settore accreditati per la gestione di unità d'offerta e servizi dedicati a cittadini con disabilità residenti nel comune di Milano" risultando iscritta nell'elenco dei soggetti accreditati.

L'accreditamento al **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** rappresenta per la Cooperativa un obiettivo importante, in quanto i Servizi Socio Sanitari di Assistenza Domiciliare Integrata che si rivolgono alla cittadinanza intera rappresentano un investimento futuro dove le cure domiciliari integrano il classico modello di Welfare riducendo il numero dei ricoveri ospedalieri. La Cooperativa nella logica dell'integrazione socio sanitaria, è accreditata dal 2010 per i **Servizi ADI dell'ATS Città Metropolitana** per il distretto 5 e durante l'anno 2012, ha ottenuto l'accreditamento per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per tutti i distretti **dell'ATS città di Milano**.

Al termine dell'anno 2012, la Cooperativa ha conseguito l'accreditamento per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per ATS Città Metropolitana, ATS della Brianza.**

Nel corso dell'anno 2013 la cooperativa ha conseguito l'accreditamento per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per ATS Pavia, ATS della Val Padana.**

Nell'anno 2022 con la d.g.r. 6867/2022 vengono pubblicate le nuove indicazioni per la riclassificazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata in Servizio di Cure Domiciliari C-DOM. Tale riclassificazione ha visto impegnata la Cooperativa ad operare delle scelte che hanno portato a riclassificarsi con l'ATS della Città Metropolitana di Milano e a non riclassificarsi, momentaneamente, con ATS della Brianza per l'anno 2023.

Nel **2024**, inoltre, il sistema delle Cure Domiciliari ha visto dei cambiamenti nella sua organizzazione che ha previsto dei cambi di presa in carico dei pazienti, mediante uno stretto lavoro di rete tra i distretti, Le COT (Centrali Operative Territoriali, con all'interno le Case di Comunità) e i PUA (Punti Unici di Accesso) di zona e la Cooperativa stessa.

Dal **2012** la Cooperativa si è accreditata in convenzione con il Comune di Milano per il servizio di assistenza educativa per gli alunni con disabilità frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado statali e paritarie milanesi.

Nell'anno 2022 ha partecipato al bando di accreditamento "Avvio dell'istruttoria pubblica finalizzata all'istituzione di un elenco di enti del Terzo Settore accreditati per l'erogazione del servizio di assistenza educativa nei confronti degli alunni con disabilità, frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado pubbliche e paritarie presenti all'interno del territorio del Comune di Milano."; in riferimento agli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024.

Nell'anno 2024 ha operato nei seguenti Istituti Scolastici in totale 7: **Istituto Scolastico Zaccaria, Istituto Scolastico Ettore Conti, Istituto Madre Cabrini, Istituto Scolastico Morosini, Istituto SS. Redentore, Istituto Faes Monforte, Istituto Comprensivo Statale Simona Giorgi.**

La rete dei Servizi

Nell'aprile del **2002** la Cooperativa è promotrice della **Rete dei Servizi rivolti a Persone con Disabilità nel Municipio ex Zona 6 di Milano**, coinvolgendo in percorsi di co-progettazione le risorse Formali ed Informali del territorio. Contestualmente dell'anno **2005** viene promossa dalla Cooperativa la "**Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale**" per Anziani e Persone con Disabilità nei Municipi delle ex Zone 6-7 di Milano, con l'obiettivo di coinvolgere il maggior numero di risorse formali ed informali presenti nel territorio per sviluppare percorsi di co-progettazione in grado di rispondere alla pluralità dei bisogni delle persone fragili e della Comunità in generale.

Infatti, nel corso degli anni la Cooperativa si è sempre posta come soggetto non solo gestore di servizi, ma come sensore dei bisogni del territorio e promotore di politiche sociali a livello locale, promuovendo e partecipando alla costituzione di **Reti Locali di Servizi**, quali **la Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale rivolto a Minori e Giovani del Giambellino nel Municipio ex Zona 6 di Milano, la Rete dei Servizi rivolti a Persone Disabili nel Municipio ex Zona 6 di Milano, la Rete dei servizi del pubblico e privato sociale rivolta a persone Anziane e Disabili nei Municipi delle ex-Zone 6-7 di Milano**, prendendo parte ai **tavoli di area** previsti dai **Piani di Zona per i Servizi Sociali**.

La Cooperativa, infatti, ancor prima dell'uscita della legge 328/00, interpretando il suo ruolo non come semplice esecutore di prestazioni, ma come attore di un sistema a rete plurale per opportunità offerte e per responsabilità dei soggetti, ha sempre partecipato in modo attivo alla governance della comunità in cui opera, nel rispetto delle competenze e responsabilità dei diversi interlocutori istituzionali e sociali.

Attualmente la Cooperativa è **accreditata:**

Dal Comune di Milano nell'ambito del Sistema della Domiciliarità, per servizi rivolti a soggetti anziani, con o senza disabilità, soggetti fragili, minori e le loro famiglie, per la gestione delle seguenti linee di prodotto:

INTERVENTO EDUCATIVO:

1A) EDUCATIVO INDIVIDUALE

1B) EDUCATIVO DI GRUPPO

1C) ANIMATIVO DI GRUPPO

INTERVENTO SOCIO-ASSISTENZIALE:

2A) SOCIO-ASSISTENZIALE COMPLESSO

2B) SOCIO-ASSISTENZIALE SEMPLICE

2C) SOCIO-ASSISTENZIALE DI GRUPPO

INTERVENTO DI CONTRASTO AGLI INCONVENIENTI IGIENICI

3A) CONTRASTO AGLI INCONVENIENTI IGIENICI

Per la Regione Lombardia per la gestione di Servizi Socio Sanitari di Assistenza Domiciliare Integrata ADI, denominati C-DOM in convenzione: ATS della Città di Metropolitana.

➤ **Politiche di impresa sociale**

La scelta della Cooperativa di investire energie e risorse rispetto all'accreditamento si è rivelata strategica. Infatti, altre amministrazioni pubbliche della provincia di Milano stanno procedendo nella stessa direzione. In base al principio della libera scelta da parte del cittadino e della sussidiarietà, le amministrazioni pubbliche erogano ai propri cittadini quote sempre più consistenti di servizi tramite titoli sociali per l'acquisto delle prestazioni dai soggetti accreditati, riducendo la gestione diretta o convenzionata dei servizi.

La pubblica amministrazione sempre più assume il ruolo di:

- ❖ pianificatore e regolatore del sistema, accreditando i soggetti e controllando la qualità del servizio offerto;
- ❖ porta di accesso e di valutazione del bisogno, con la definizione del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI- PID).

➤ **Ambito territoriale nel quale la cooperativa svolge la propria attività:**

Durante il corso degli anni la Cooperativa ha ampliato il territorio di riferimento, passando dal lavoro nel e con il Comune di Milano all'estendere la sua presenza e collaborazione con i comuni della provincia di Milano, sempre attenta a sviluppare interventi di rete e di sviluppo della comunità in cui è inserita la sua azione.



2.2– Valori e finalità perseguite

➤ Mission, valori ed esperienze

La Cooperativa sociale Nuovi Orizzonti è un'organizzazione con know how consolidato, compiendo 37 anni di attività sociale nel giugno 2024. In linea con la legge 381/91, e come previsto dall'articolo 2 dello statuto, si propone come **finalità istituzionale il perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il lavoro dei soci.**

Dal 1987 opera nel **settore dei servizi socio educativi, socio sanitari e socio assistenziali, domiciliari e di prossimità rivolti a nuclei familiari composti da anziani, persone con disabilità (minori e adulti), minori, adulti in difficoltà e soggetti in condizione di disagio psichico.**

Durante la sua pluriennale attività ha consolidato e sviluppato costantemente la sua mission e il suo campo d'intervento: **sostenere la famiglia nelle diverse fasi del suo ciclo di vita e nei suoi compiti di cura dei figli, dei familiari fragili, anziani, persone con disabilità, soggetti in condizione di disagio sociale o psichico.** In particolare ha la finalità di **venire incontro ai bisogni espressi ed inespressi della popolazione in situazione di fragilità, ed aiutare le famiglie che si fanno carico della cura dei propri familiari, decidendo di sostenerli al proprio domicilio, nei servizi diurni ed anche nelle strutture residenziali.**

➤ Valori di riferimento

La cooperativa, oltre a far propri i valori ed i principi che stanno alla base della cooperazione, ha approvato il codice etico che rappresenta un patto con l'Utenza, la Famiglia, la Comunità ed i Servizi Istituzionali e non.

Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti ai sensi del Decreto 231/01.

Nuovi Orizzonti riconosce e fa propri i seguenti valori:

❖ Centralità della Persona e della Famiglia

- ✓ Il Rispetto dei valori etici, morali di ogni Persona per tutte le culture, etnie, religioni.
- ✓ La centralità della Persona e della Famiglia;
- ✓ Il riconoscimento dei Bisogni espressi ed inespressi della Persona e della Famiglia;
- ✓ La cura dei legami di rete;
- ✓ L'integrazione a livello intergenerazionale;
- ✓ L'integrazione delle Persone e della Famiglia nella comunità di riferimento;
- ✓ La crescita dei valori della solidarietà e della reciprocità nelle persone e nella comunità di riferimento;
- ✓ La Prossimità come valore aggiunto;
- ✓ La Prevenzione di ogni forma di Disagio;
- ✓ La Prevenzione di ogni forma di Isolamento ed emarginazione;
- ✓ La promozione di azioni di integrazione ed inclusione sociale.

❖ Lavoro di Rete

- ✓ La Promozione del Lavoro di Rete con le Risorse Formali ed Informali;
- ✓ La Co-progettazione condivisa con le Risorse Formali ed Informali;
- ✓ L'impegno ad operare con i Servizi per la riduzione delle barriere culturali ed architettoniche;
- ✓ La Co-progettazione con gli Stakeholder di azioni di coesione sociale nei processi di riqualificazione urbanistica.

❖ Qualità dei Processi/Servizi

- ✓ Qualità Gestionale Tecnico Organizzativa;
- ✓ Qualità e Comunicazione;
- ✓ Qualità Professionale;
- ✓ Qualità Formazione;
- ✓ Qualità e Coordinamento Servizi;
- ✓ Qualità Progettuale;
- ✓ Qualità dei Processi di Intervento e Realizzazione del Servizio;
- ✓ Qualità delle Prestazioni;
- ✓ Qualità e Integrazione;
- ✓ Qualità Percepita;

2.3 – Attività svolte

La Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale, per quanto riguarda le attività statutarie elencate nel D.Lgs. 112/2017 art. 2, ha come obiettivo la gestione e la produzione di servizi sociali, socio- sanitari ed educativi di cui all'articolo 1, comma 1 punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381. Tra i servizi offerti, in accreditamento con il Comune di Milano, tramite i Servizi Sociali, e i distretti delle ASST presenti sul territorio, si erogano, servizi quali:

- assistenza domiciliare con personale qualificato OSS/ASA, rivolto a persone anziane, con disabilità e soggetti fragili;
- assistenza infermieristica e fisioterapica dedicata a soggetti in possesso dei requisiti richiesti dall'accreditamento e/o con disabilità, tramite l'ausilio di personale specializzato che, insieme al caregiver e alla rete, captano e rispondono ai bisogni delle persone in base alla segnalazione delle ATS, COT/PUA e dei Servizi Sociali o con accesso spontaneo;
- assistenza domiciliare educativa rivolta a minori, adulti in condizioni di fragilità, ecc. in accreditamento con il Comune di Milano;
- Assistenza Educativa Scolastica sul territorio del Comune di Milano;

La Cooperativa non svolge ad oggi alcuna attività secondaria e/o strumentale.

Nuovi Orizzonti ha tra i suoi valori fondanti l'attenzione alla dimensione comunitaria e a promuovere il lavoro di rete. Questo è un elemento costitutivo del lavoro con la persona e con la famiglia. Unitamente al lavoro diretto con le famiglie gli operatori ed il personale di coordinamento svolgono un **lavoro di rete con le risorse Formali ed Informali del territorio**. La costruzione di una rete può avere due finalità e due livelli d'intervento: l'attivazione di una serie di risorse formali ed informali attorno a persone in situazione di fragilità, per consentire la co-progettazione sulla singola situazione e sulla famiglia e quindi la realizzazione di un servizio "prossimo" alle persone, o per sviluppare una co-progettazione condivisa tra le risorse di rete proiettata nel territorio, migliorando l'interattività degli stessi e rivalutandoli quali risorse della comunità, che realizza progetti, eventi socio ricreativi, culturali nel, per e con il territorio, feste di quartiere, azioni solidali, programmi di formazione interdisciplinare per i cittadini e gli operatori, coinvolgendo sempre i servizi istituzionali per promuovere il benessere della comunità, del singolo e della famiglia.

La progettazione condivisa e allargata con le risorse di rete consente il "faccia a faccia" con tutti gli interlocutori per enucleare esperienze, progetti, valori, risorse da mettere in campo nel territorio.

Nel 2024, come rappresentato nella mappa degli stakeholder della Cooperativa, la Nuovi Orizzonti ha avuto rapporti e contatti con:

- cooperative sociali;
- associazioni di volontariato;
- parrocchie e centri di ascolto;
- Aler;
- scuole;
- scuole formative per reclutamento del personale;
- operatori e dirigenti dei servizi sociali;
- operatori dei servizi residenziali e semiresidenziali;
- operatori dei servizi educativi;
- operatori dei servizi socio sanitari (ADI);
- operatori dei servizi sanitari (COT, PUA, CPS, MMG, ambulatoriali, ospedalieri).

2.4 – I riconoscimenti

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti negli anni 2009 - 2010 nell'ambito del servizio di Custodia Sociale ha ricevuto dal Comune di Milano un riconoscimento *per la dedizione dimostrata nella cura delle famiglie milanesi*.

Nel 2011 ha ricevuto dal sindaco di Milano e dall'assessore alla salute una targa in ringraziamento alla collaborazione denominata "**La salute a Milano è un impegno Comune**".

Nel 2016 ha ricevuto dall'Associazione Generale delle Cooperative Italiane il **premio all'eccellenza e alla fedeltà**, essendo aderenti a tale Associazione dall'anno 1989, per sottolineare la fedeltà continua da 27 anni in cui la Cooperativa ha lavorato nel sociale.

Nel 2020, invece, ha ricevuto da parte del Comune di Milano l'**Attestato di Benemerenzza Civica a Milano Aiuta**.





2.5 – Contesto di riferimento

La Nuovi Orizzonti Società Cooperativa presta i propri servizi prevalentemente all'interno del Comune di Milano nei Municipi 6 e 7, e 3 con personale OSS/ASA, educatori, psicologici, fisiatristi, geriatri, fisioterapisti, infermieri e logopedisti. Oltre a tali Municipi, opera su tutti i distretti di Milano e provincia per quanto concerne l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), in accreditamento con la Regione Lombardia.

Uno tra gli scopi principali fondanti della Cooperativa risulta essere, come descritto nel Codice etico modello 231/01 di Organizzazione, gestione e controllo (revisionato in data 15/11/2016), quello della prevenzione in un'ottica bio-psico-sociale. Il fine è quello di sostenere i caregiver e la famiglia, per poter assistere il più a lungo possibile presso il proprio domicilio la persona anziana e/o con disabilità. Ciò permette di agire in un'ottica di prevenzione all'ospedalizzazione, all'istituzionalizzazione, in quanto i pazienti sono seguiti nelle loro patologie e nei loro bisogni quotidiani.

All'interno dei servizi di struttura un rapporto di rete tra diverse figure tra cui: medico di base, infermieri, coordinatori, assistenti sociali, fisioterapisti, logopedista, psicologi, educatori e operatori OSS/ASA.

Spesso gli operatori sopra descritti, si trovano a dover operare in contesti sociali degradati sia dal punto di vista abitativo, sia da quello economico, sia da quello culturale. In base a ciò, tutti gli operatori vengono seguiti, supervisionati e affiancati in tutto il loro percorso lavorativo.

3 – STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Al 31/12/2024 il numero dei soci è costituito da 53 persone fisiche. Il numero totale di soci effettivamente attivi come forza lavoro presso la cooperativa risulta essere 51.

Lo statuto della Cooperativa Nuovi Orizzonti, così come modificato in sede di adeguamento alle norme sul diritto societario, per gli organi di amministrazione e controllo prevede il sistema tradizionale di cui agli articoli da 2380 al 2409 – septies del codice civile. In particolare prevede che la società sia amministrata da un consiglio di amministrazione e si avvalga di un revisore legale.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri (attualmente ne sono nominati tre), viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre esercizi ed è rieleggibile; la scadenza del suo incarico coincide con l'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio sociale della sua gestione. Al CdA sono conferiti i poteri per la gestione dell'impresa sociale, senza distinzione tra atti ordinari e straordinari.

Nella tabella è specificata la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Durata dell'attuale nomina
Graziella Cinotti	Presidente	04 Luglio 1988	Triennio 2023-2024-2025
Gabriele Ingrassia	Vice presidente	19 Agosto 1996	Triennio 2023-2024-2025
Carlo Gandini	Consigliere	07 Giugno 1999	Triennio 2023-2024-2025

Presidente

È eletto dal Consiglio di Amministrazione, ha la rappresentanza legale della cooperativa.

Organo di controllo

Il controllo contabile viene esercitato da un revisore contabile iscritto nel registro istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Nella tabella è specificato il nome del revisore legale, dottor Marco Colombo.

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Durata dell'attuale nomina
Colombo Marco	Revisore Legale n. iscrizione 127084	21 luglio 2020	Triennio 2020-2021-2022
	Presidente del Collegio Sindacale	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Delpiano Leonardo	Revisore Legale n. iscrizione 19339 Sindaco	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Franchi Massimiliano	Revisore Legale n. iscrizione 120479 Sindaco	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Bombaglio Elisabetta	Revisore Legale n. iscrizione 12586 Sindaco Supplente	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Lorenzelli Lorenzo	Revisore Legale n. iscrizione 79591 Sindaco Supplente	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025

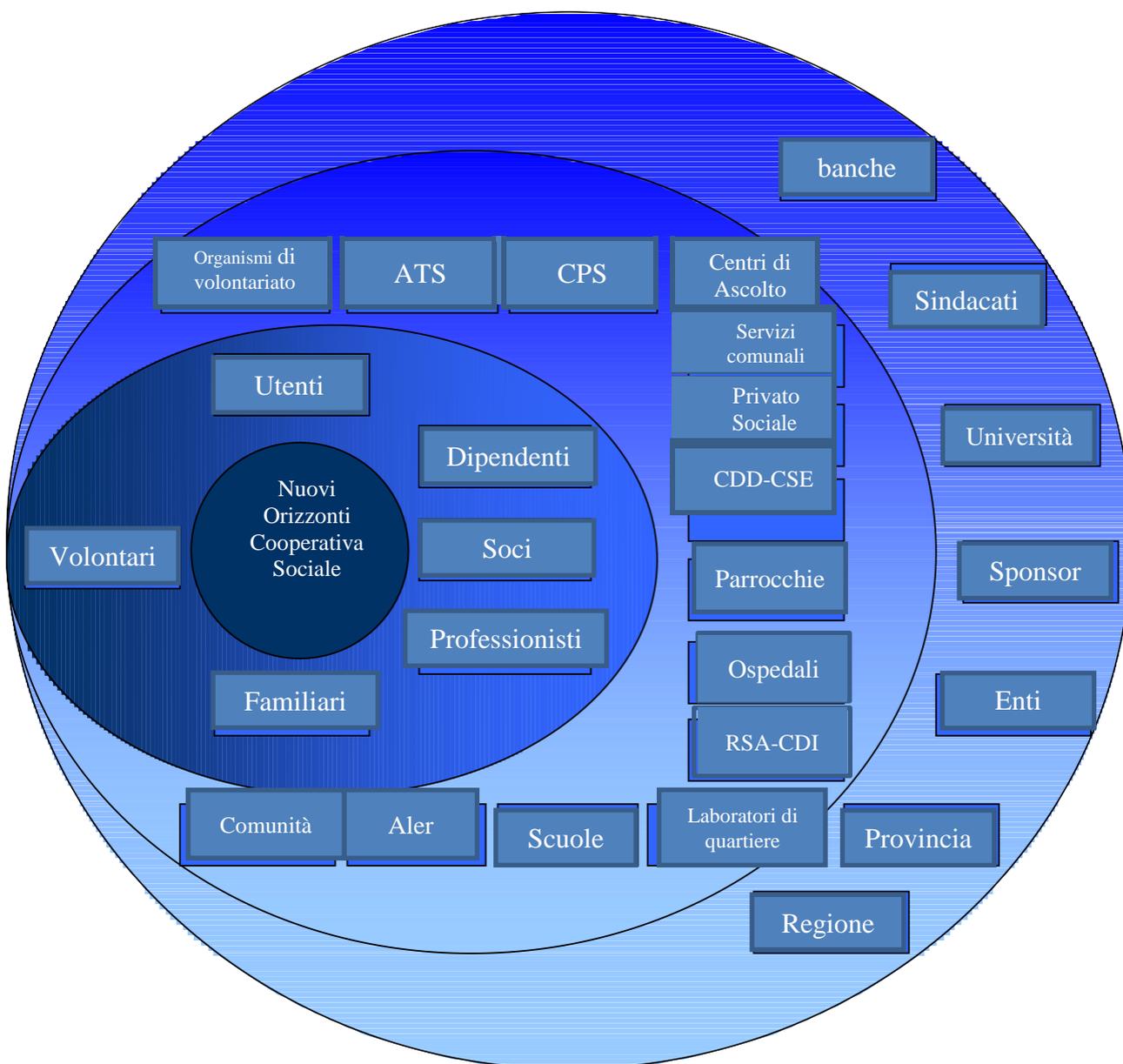
Nell'assemblea di nomina degli amministratori è stato deliberato di erogare un compenso lordo di euro 5.000 al revisore legale e Presidente del Collegio Sindacale Colombo Marco nominato con l'assemblea in seconda convocazione del giorno 22 Giugno 2023 e un compenso lordo di euro 3.000 ai sindaci e revisori Delpiano Lorenzo e Franchi Massimiliano, nominati con l'assemblea in seconda convocazione del giorno 22 Giugno 2023.

3.1 – Stakeholder

Di seguito presentiamo la mappa dei soggetti portatori d'interesse della cooperativa Nuovi Orizzonti con il relativo peso, in termini di intensità relazionale con la Cooperativa. Sono soggetti che direttamente e/o indirettamente sono coinvolti nel sistema aziendale, la cui partecipazione ed interazione influenza il sistema.

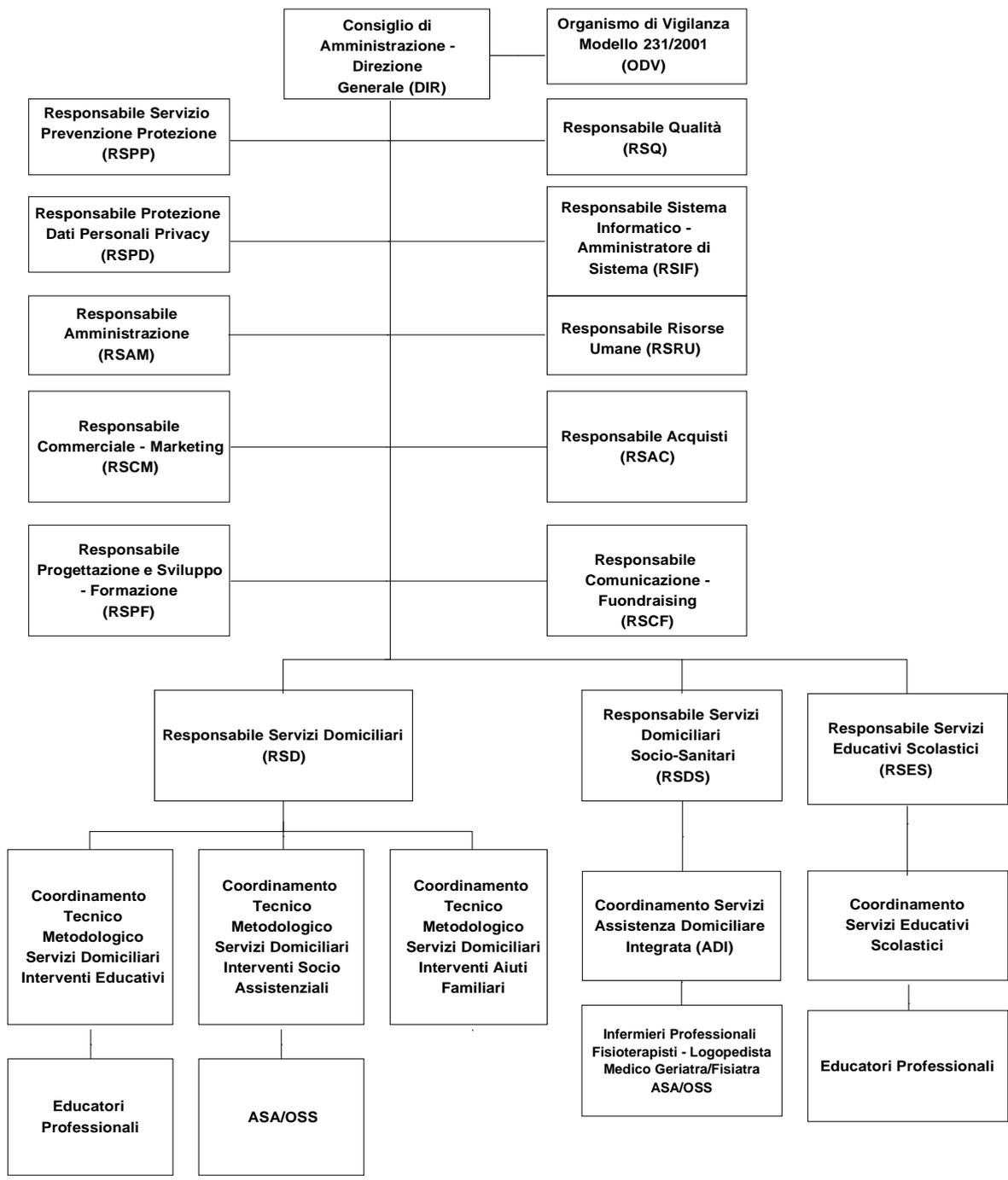
Gli Stakeholder dell'azienda sono:

- ✓ **Reti Primarie:** Utenti e loro Familiari;
- ✓ **Reti Secondarie Formali:** Istituzioni Pubbliche Sociali e Socio-Sanitarie;
- ✓ **Reti Secondarie Informali:** Scambi di Solidarietà;
- ✓ **Reti Secondarie del Terzo Settore:** Organizzazioni di Volontariato, Cooperative Sociali, Associazioni, Fondazioni;
- ✓ **Reti Secondarie di Mercato:** Aziende, Società del Privato;
- ✓ **Reti Secondarie con Scambi di Diritto e di Denaro:** Banche, Enti Previdenziali, Enti Assicurativi.



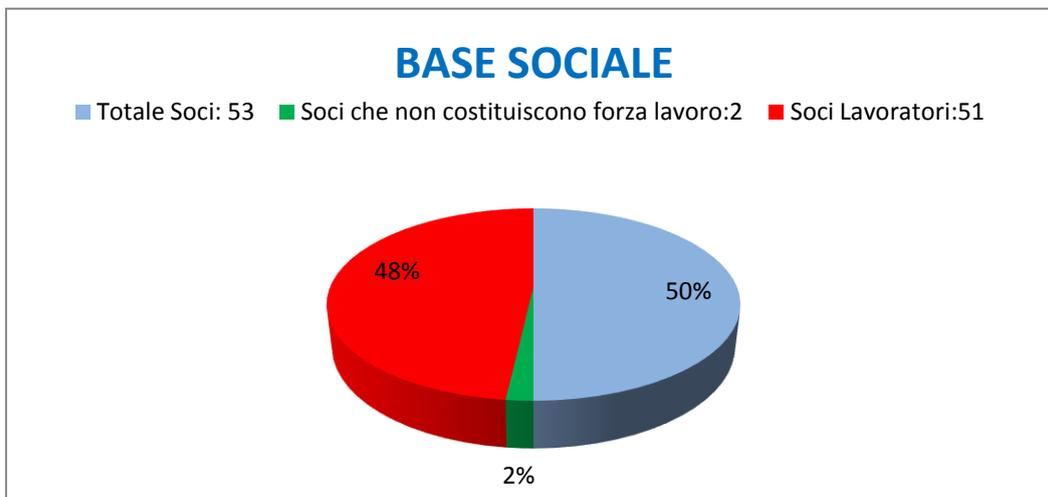
4 – PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Di seguito viene presentata la struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2024, così come strutturato nel Sistema di Qualità, da cui si evincono le responsabilità con le relative funzioni ed interrelazioni.



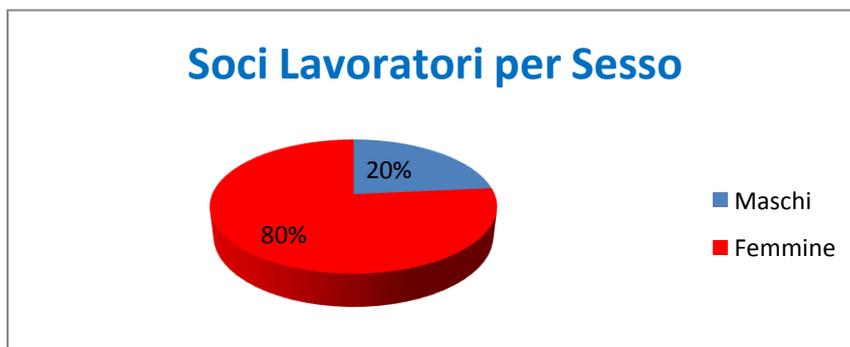
➤ **Personale occupato nelle diverse attività**

Il totale dei soci lavoratori che hanno costituito nell'anno 2024 la Forza Lavoro della Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale è stato pari a 51 lavoratori dal totale dei soci pari a 53 di cui 2 soci non costituiscono forza lavoro.

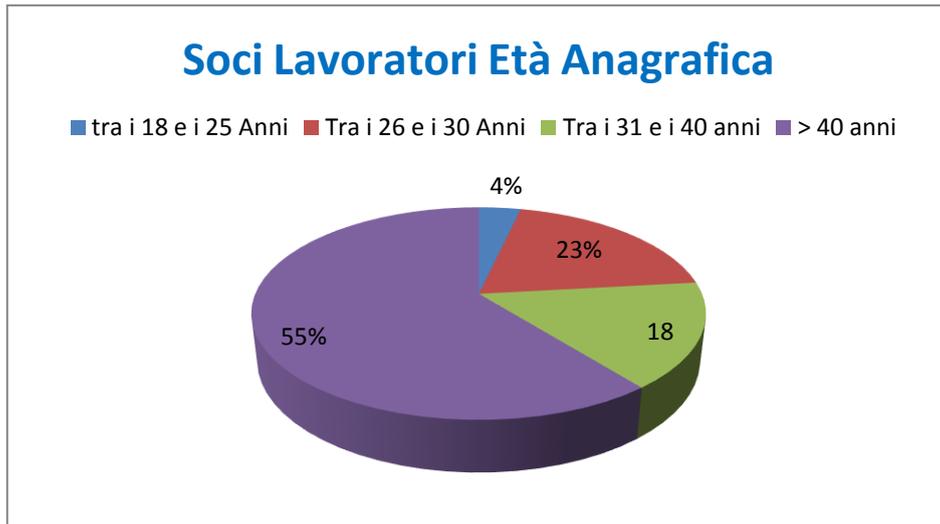


Nuovi Orizzonti conta come tipologia di soci solo lavoratori, in prevalenza di sesso femminile. Infatti, come si può rilevare dalla tabella sottostante l'80% dei soci risulta essere di sesso femminile.

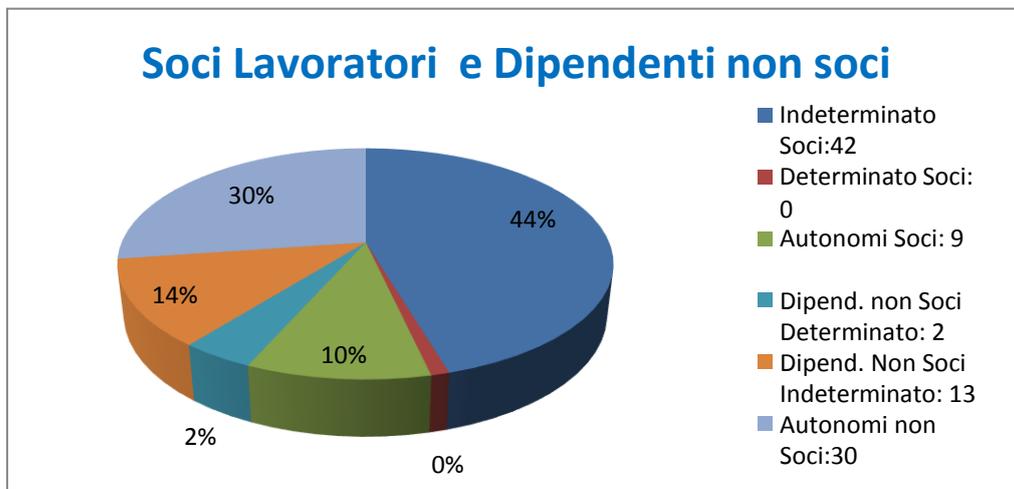
TIPOLOGIA DEI SOCI	MASCHI		FEMMINE		TOTALE	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Cooperatori	n. 10	20 %	n. 41	80%	n. 51	100%

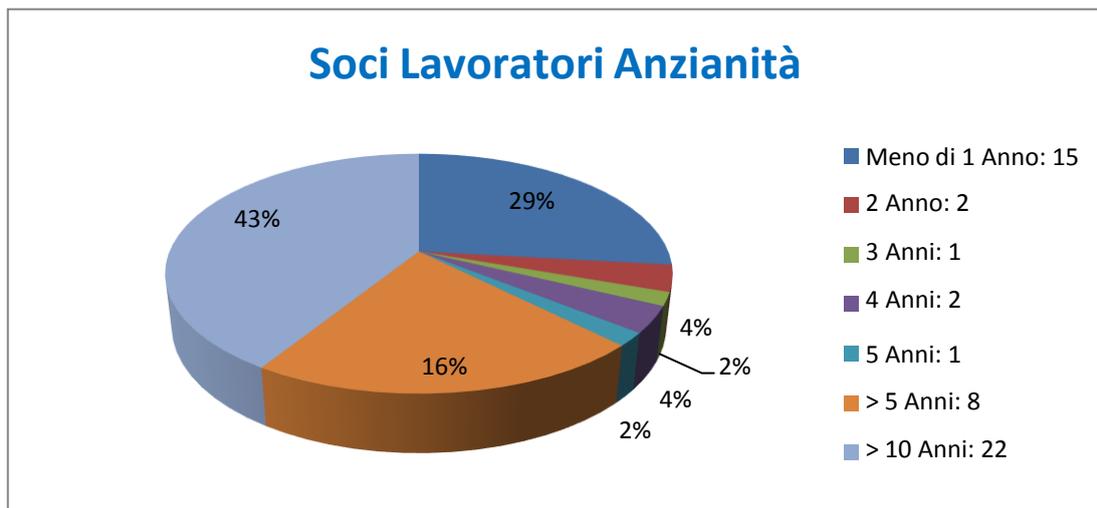


Soci distinti per anno 2022 - 2023 - 2024						
	Soci Forza Lavoro al 31/12/2022	Totale Soci al 31/12/2022	Soci Forza Lavoro al 31/12/2023	Totale Soci al 31/12/2023	Soci Forza Lavoro al 31/12/2024	Totale Soci al 31/12/2024
Numero	49	51	57	59	51	53



Nella Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale operano sia lavoratori dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato e determinato, sia lavoratori autonomi che esercitano abitualmente il tipo di attività prestata per la cooperativa quale, per esempio, prestazioni infermieristiche o fisioterapiche, e anche lavoratori autonomi che svolgono l'attività solo occasionalmente.





Per quanto riguarda i compensi erogati al personale che costituisce la forza lavoro, si specificano per l'anno 2024 i seguenti importi:

- ✓ emolumenti ai soci (dipendenti e titolari di partita IVA): euro 1.040.434,28
- ✓ emolumenti ai dipendenti non soci: euro 171.529,03;
- ✓ partite IVA non soci: euro 251.194,18
- ✓ componenti degli organi di controllo: euro 11.000,00

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti risulta essere del 15,04%.

5 – OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto a minori/adolescenti e loro famiglie (ADM)

È un servizio finalizzato a favorire il diritto del bambino e dell'adolescente, di crescere all'interno della propria famiglia, luogo naturale capace di fornire affetto, cura e senso di identità e a sostenere i genitori nello svolgimento del loro ruolo educativo, attraverso interventi di sostegno nella vita quotidiana, accompagnando e rafforzando il minore nell'assunzione graduale di autonomia e responsabilità sociale, facilitando la relazione e la comunicazione tra genitori e figli e una positiva interazione con i loro ambienti di vita.

Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.

Per l'ADM la maggior parte degli interventi effettuati nell'anno 2024 hanno riguardato i seguenti obiettivi:

- sul minore: relazioni familiari positive (in particolare: costruzione di una relazione di fiducia educatore-minore per una fase iniziale di conoscenza; conoscenza, decodificazione e mediazione delle dinamiche familiari), positivo inserimento scolastico (acquisizione di un adeguato metodo di studio e cura nei rapporti con gli insegnanti e supporto all'insegnante per la valorizzazione delle risorse del minore) e socializzazione autonomia (accompagnamento, mediazione e facilitazione all'accesso delle risorse); più di rado l'obiettivo è stato la soddisfazione necessità di accudimento e cura in supporto o sostituzione del genitore.
- sulla famiglia: relazioni familiari positive (in particolare: costruzione di una relazione di fiducia famiglia-educatore-minore per una fase iniziale di conoscenza; conoscenza, decodificazione e mediazione delle dinamiche familiari); rinforzo della capacità genitoriali (affiancamento nella cure del minore, individuazione e rinforzo delle risorse genitoriali, sostegno alle difficoltà gestionali del nucleo); sostegno alla genitorialità; sostegno nella comprensione della funzione della scuola (cura dei rapporti con gli insegnanti, rinforzo della funzione di controllo e cura dell'iter scolastico); socializzazione e autonomia (accompagnamento all'uso di altri servizi/risorse del territorio e costruzione di una rete di aiuto formale/informale).

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
ADM 2024	33	86.922,54

5.2 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto a disabili e loro famiglie (ADH)

Da sempre la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti considera la «diversità», ogni forma di «diversità», come un fattore di arricchimento reciproco. Per la Cooperativa non esistono «assistiti», ma sempre e solo Persone con le quali instaurare rapporti.

Tutto questo è maggiormente vero in un'area come quella della «Disabilità», destinata al sostegno e alla crescita di individui particolarmente fragili e allo stesso tempo particolarmente ricchi in quanto a contenuti umani ed emozionali.

Il soggetto in situazione di Disabilità ha il diritto di essere riconosciuto come persona e accettato per se stesso, nella sua diversità e unicità, ed è, pertanto, degno di rispetto, apprezzamento e valorizzazione. Lo sfondo privilegiato del progetto è sempre e comunque costituito dall'ambiente naturale di vita: la famiglia laddove presente.

Per questo motivo è utile per il raggiungimento degli obiettivi la partecipazione attiva dei familiari per quanto riguarda la programmazione delle attività.

Il Servizio si rivolge a minori e ad adulti disabili che necessitano di percorsi di autonomia personale e di emancipazione finalizzati a promuoverne la piena partecipazione agli ambiti sociali di appartenenza; ai nuclei familiari che necessitano di essere accompagnati nei percorsi di accettazione e di comprensione dei bisogni speciali dei propri figli e nell'attivazione delle risposte adeguate.

Durante l'anno 2018, viene rilevato un trend in diminuzione del monte ore annuo, per i continui tagli ai servizi domiciliari effettuati dal Comune di Milano per l'introduzione dell'ISEE.

Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.

Per l'ADH la maggior parte degli interventi effettuati nell'anno 2024 hanno riguardato i seguenti obiettivi educativi:

- sviluppare e potenziare il grado di autonomia possibile per la persona seguita procedendo per passi nell'acquisizione di competenze utili per la gestione della vita quotidiana, che vanno dalla gestione del denaro, alla conoscenza del territorio, l'uso dei mezzi, l'alimentazione;
- il progetto di vita dell'utente e la consapevolezza dei propri limiti e potenzialità;
- facilitazione della comunicazione con la famiglia e della socializzazione con i pari;
- attività e uscite sul territorio;
- dialogo e ascolto, contenimento e elaborazione di ansie e preoccupazioni.

Quando la famiglia era presente, si è lavorato su:

- supporto alla famiglia nella gestione del figlio dal punto di vista pratico e delle strategie educative e comunicative;
- permettere ai genitori dei momenti di sollievo in cui dedicarsi agli altri figli presenti o a loro stessi;
- la consapevolezza della patologia del figlio ma anche delle sue risorse;
- ascolto e restituzione dei vissuti;
- facilitazione all'accesso alla rete dei Servizi Territoriali e delle risorse formali e informali.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
ADH 2024	5 educativi; 23 socio-assistenziali	158.119,58

5.3 – Assistenza educativa scolastica rivolta ad alunni con disabilità residenti nel Comune di Milano

Il servizio consiste nel complesso delle prestazioni di natura socio-educativa-assistenziale erogate all'interno delle scuole a sostegno del percorso di autonomia, di integrazione e di comunicazione degli alunni disabili, in considerazione della globalità della persona e del percorso di crescita di ogni individuo.

I destinatari interessati al processo d'integrazione scolastica ai sensi dell'art. 3 comma 1 Legge n. 104/1992 sono minori che presentano una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, certificata dalla Unità Multidisciplinare per l'integrazione scolastica della azienda sanitaria locale, che è causa di difficoltà di apprendimento e di relazione tale da determinare un processo di svantaggio sociale e di emarginazione, tanto da richiedere a seguito di validazione da parte della Equipe di Valutazione Integrata la presenza di personale specializzato per superare e rimuovere le barriere che ne impediscono l'apprendimento e la frequenza.

Come recita l'articolo 12 della legge 104/92, scopo generale dell'integrazione scolastica è quello di favorire lo sviluppo delle potenzialità della persona diversamente abile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni, nella socializzazione, al fine di migliorare la sua capacità di vivere, in maniera costruttiva, collaborativa e produttiva, la vita all'interno della scuola.

Gli interventi progettati non solo devono permettere allo studente disabile di ottemperare all'obbligo scolastico, ma dovranno concorrere a valorizzarne le competenze nel rispetto della personalità e delle abilità che gli sono proprie.

Il servizio vuole porsi in un'ottica integrativa rispetto alla scuola e alla famiglia.

L'obiettivo primario del servizio è di migliorare la qualità della vita ed il benessere sia della famiglia sia dell'alunno con disabilità.

Pertanto privilegerà un processo d'integrazione, orizzontale reticolare, che faccia riferimento alle moderne strategie educative per attivare e mettere in sinergia le risorse di tanti altri attori significativi che a vario titolo si occupano dell'integrazione scolastica.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
Sostegno socio-educativo 2024	67	216.993,09

5.4 – SFA Servizio di Formazione all'Autonomia rivolto ad utenti disabili

Dall'Ottobre 2016 il Centro Socio Ricreativo l'Albero aperto in Milano Viale Faenza n.25 dall'anno 2002 ad oggi, la Cooperativa dopo aver presentato domanda al Comune di Milano per l'accreditamento del Servizio di Formazione all'Autonomia per gli anni 2016 2019 è risultata accreditata ed inserita nell'elenco del Comune di Milano dei soggetti erogatori e può accogliere fino a trenta progetti articolati nelle varie fasce orarie della giornata dalle ore 09.00 alle ore 16.30 da lunedì a venerdì.

Negli ultimi mesi dell'anno 2016 ottobre-dicembre sono stati inseriti Part-Time al mattino tre nuovi utenti. Il Servizio prevede come figura responsabile una dottoressa psicologa e per il coordinamento una figura educativa ogni cinque accessi.

Nel corso dell'anno 2018 il Servizio essendosi consolidato ha accolto 4 utenti. Lo spazio all'interno dello SFA nelle ore pomeridiane ha mantenuto dei giorni dedicati a Laboratori Creativi e gratuiti rivolti ad anziani e minori aperti al territorio.

Nel luglio 2022 è uscito il nuovo Bando per l'accreditamento. Lo Sfa l'Albero è stato inserito nel nuovo Elenco degli Enti Accreditati a partire dallo 01/09/2022.

Nel 2023 la Cooperativa partecipa al bando relativo all'avviso pubblico n. 07/2023 selezione per l'assegnazione in locazione /concessione di spazi di proprietà comunale a soggetti senza scopo di lucro per la realizzazione di progetti sociali, culturali, sportivi, educativi, ricreativi e formativi, risultando aggiudicataria con atto N.D.D. 1799 del 07/03/2024. Tale locazione avrà una durata di 6 anni.

Di seguito viene riportato il numero di casi seguiti e il fatturato.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
ED SFA 2024	3	10.777,83

5.5 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani e loro famiglie ed adulti fragili

È un servizio professionale di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia, che viene modulato, in accordo o su segnalazione dei servizi sociali, secondo un **Progetto Assistenziale Individuale (P I D)** che tiene conto di diversi fattori di tipo sociale e sanitario.

Gli obiettivi fondamentali del servizio sono i seguenti:

Sostenere il benessere psico-fisico dell'anziano in condizioni di particolare fragilità socio-sanitaria mediante un sistema di interventi e servizi che garantiscano un buon livello di qualità della vita;

Favorire la permanenza dell'anziano parzialmente autosufficiente al proprio domicilio ritardando, il più a lungo possibile, il ricovero in struttura;

Sostenere i nuclei familiari composti da genitori anziani con figlio disabile con mirati interventi socio-assistenziali e socio-educativi al fine di supportare l'anziano negli atti della vita quotidiana e garantire il mantenimento/sviluppo delle capacità residue nel figlio disabile;

Sostenere e accompagnare l'anziano parzialmente autosufficiente facilitando l'uso delle agenzie e dei servizi presenti sul territorio, al fine di individuare risposte personalizzate ai bisogni espressi.

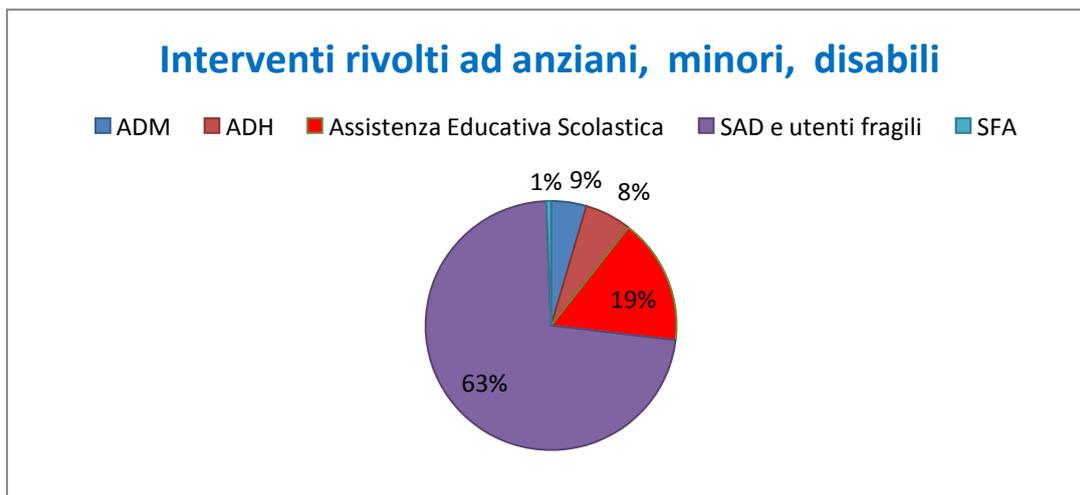
Per quanto attiene gli adulti fragili, spesso tali fragilità emergono da segnalazioni spontanee dai vicini di casa, dai servizi del territorio tra questi il C.P.S. e soprattutto nei periodi caldi da situazioni che rasentano l'inconveniente igienico tanto che spesso devono intervenire i vigili allertati sempre dai vicini di casa.

La presa in carico di adulti fragili segue le stesse modalità degli altri utenti, ad eccezione di casi che rivestono

caratteristiche di pericolosità quali (perdite di gas, infestazioni di insetti, alimenti scaduti, etc...), in tali situazioni il soggetto/i possono essere allontanati dalla loro abitazione per un risanamento del contesto abitativo e prese in carico al loro rientro dai servizi sociali con un **Progetto Assistenziale Individuale (PID)** che tenga conto dei diversi fattori sia tipo sociali e sanitari.

Di seguito viene riportato il numero di casi seguiti e il fatturato.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
SAD 2024	217	776.665,57
Utenti Fragili (Psichiatria)	4	7.607,93



5.6 – Il servizio di assistenza domiciliare integrata ADI, C-Dom

È un servizio professionale gratuito di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia, che viene modulato, su richiesta del cittadino, in accordo con il Medico di Famiglia, secondo un Progetto Assistenziale Individuale (PAI) che tiene conto di diversi bisogni di tipo sanitario, riabilitativo e sociale. Le cure domiciliari sono rivolte a cittadini fragili che, per limitazioni permanenti o temporanee della propria autonomia, non sono in grado di accedere alle strutture ospedaliere o ambulatoriali per ricevere le prestazioni necessarie.

Gli obiettivi del Servizio sono:

- ✓ rivalutazione delle cure domiciliari rispetto alla ospedalizzazione;
- ✓ qualificazione e umanizzazione dell'assistenza socio -sanitaria;
- ✓ riduzione dei ricoveri o delle degenze prolungate nei presidi sanitari e socio-assistenziali;
- ✓ integrazione operativa tra i servizi socio assistenziali e sanitari.

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti in accreditamento con l'ATS Città di Milano effettua il servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) **per tutti i distretti ATS di Milano che comprende i Municipi delle ex Zone 1-2-3-4-5-6-7-8-9 di decentramento cittadino.**

Inoltre la Cooperativa è accreditata con ATS Città Metropolitana di Milano, (che comprende tutti i Municipi di Milano città, e i distretti ex Milano 1, e Milano 2)

Nel Piano di Assistenza Personalizzato, concordato con l'interessato, la sua famiglia e con il Medico di famiglia, sono comprese una *serie di prestazioni, gratuite per il cittadino:*

- ✓ **infermieristiche** (medicazioni piaghe da decubito, sostituzione di catetere vescicale, educazione sanitaria etc.)
- ✓ **mediche e specialistiche** (visite del medico di famiglia e, se necessario, di medici specialisti, psicologi)
- ✓ **fisioterapiche - riabilitative** domiciliari
- ✓ **assistenza di base domiciliare con operatori ASA e OSS** (aiuto nell'igiene personale, nella gestione domiciliare di pazienti allettati, etc.).

ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO, MILANO 1, MILANO 2	N. Utenti	Fatturato
ADI 2024	455	632.992,45

5.7 – Attività integrative realizzate con risorse proprie

Anche per l'anno 2024 la Cooperativa ha realizzato nel Comune di Milano diverse attività integrative, ovvero offerte aggiuntive, rivolte a:

➤ **Minori e Disabili**

- due laboratori doposcuola e creativi gratuiti per ragazzi di età di frequenza delle scuole elementari: uno nel Municipio 7 ed uno nel Municipio 6;
- servizio di trasporto protetto.

➤ **Anziani**

- servizio di sostegno psicologico;
- servizio di trasporto protetto;
- servizio l'Infermiere di Condominio;
- laboratorio aggregativo presso il Centro Socio Ricreativo L'Albero.

Di seguito ci soffermeremo nella descrizione delle due attività maggiormente rilevanti in termini di impiego di risorse e di risultati conseguiti: **i laboratori per minori e persone con disabilità ed il servizio di sostegno psicologico e l'Infermiere di Condominio.**

5.8 – I laboratori doposcuola per minori, laboratori per anziani e persone con disabilità

I laboratori hanno l'obiettivo di integrare i progetti educativi individualizzati per i minori, nella costante comunicazione con il servizio sociale della famiglia, compiendo un'osservazione e mediazione delle dinamiche da loro messe in atto nel gruppo, supportandoli a livello scolastico e nella socializzazione.

Nel **Municipio Zona 7** il laboratorio, realizzato in uno spazio messo a disposizione da una scuola è stato aperto per quattro pomeriggi la settimana e frequentato per gli anni 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 con costanza da diversi minori in carico alcuni di essi seguiti dal Servizio Sociale della Famiglia.

Nel **Municipio Zona 6** il laboratorio aperto nel 2009 e proseguito nel 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 si svolge tre pomeriggi alla settimana in uno spazio della Cooperativa collocato in **viale Faenza n. 25** presso il **Centro Socio Ricreativo L'Albero**, ed è frequentato da minori/disabili seguiti dalla Cooperativa. I minori in carico al laboratorio sono per lo più di origini straniere e vengono seguiti con progetti individualizzati che prevedono attività di alfabetizzazione, supporto scolastico, socializzazione e dialogo. Alcune delle situazioni seguite sono state condivise con il Servizio Sociale della Famiglia di zona. In questo laboratorio è stato possibile realizzare anche degli interventi di supporto e consulenza alla genitorialità. Verso la fine dell' anno 2015 è stato attivato un progetto sperimentale totalmente innovativo denominato **l'Infermiere di Condominio**. Il servizio è stato attivato nelle zone dove la Cooperativa risulta essere accreditata Municipio 6 e Municipio 7; sono stati visitati con cadenza quindicinale ed intercettati utenti fragili. Il progetto è proseguito anche negli anni successivi: in particolare, nel 2022, nell'ambito dei Servizi Condivisi con il Progetto WeMi, è proseguito il servizio de L'Infermiere di condominio, in continuità con quanto proposto nel 2021, un progetto che si è focalizzato sul tema della salute mediante la prevenzione, ampliando il range di risposte a favore della popolazione, con particolare attenzione alle persone che si trovano in situazione di fragilità o di rischio. Il progetto è nato per fornire un servizio sanitario innovativo e aggiuntivo ai servizi già presenti sul territorio ed è realizzato da un'equipe di infermieri – con Il Coordinamento del servizio SAD e ADI. Il ruolo è stato prevalentemente quello di programmazione delle attività svolte da 2 infermieri coinvolti, compilazione piani di lavoro e schede utenti, contatto con l'utenza, monitoraggio e scambio di informazioni tra il servizio SAD e ADI della

Cooperativa Nuovi Orizzonti. Gli infermieri sono intervenuti su diversi caseggiati che hanno riguardato prevalentemente i Municipi 2, 3, 6 e 7. Nell'anno 2024, da gennaio a maggio, **gli interventi dell'infermiere di condominio sono stati costituiti da un totale di 96 prestazioni.**

Il progetto ha avuto carattere di gratuità.

In un'ottica di promozione dell'invecchiamento attivo, inoltre, sempre all'interno del progetto "Spazi WeMi" è stato offerto il percorso "Imparare ad usare internet", un corso attraverso cui permettere alle **persone anziane**, guidate da un operatore formato, di **comprendere come utilizzare gli apparecchi tecnologici** (dal pc allo smartphone, passando per Internet), fornendo "lezioni base", semplici, chiare e alla portata di tutti, consentendo loro di acquisire capacità e abilità per muoversi in autonomia, in un'era sempre più digitale (es. prenotazioni visite, acquisto spesa a domicilio, comunicazione con i cari tramite videocall, etc.). Tali attività sono state pensate come **rafforzamento del concetto di salute territoriale, in un'ottica di vicinanza e aiuto concreto ai cittadini sui temi socio-sanitari.** Questi momenti strutturati vengono pensati anche come spazio di ascolto e di condivisione dei partecipanti, con l'obiettivo di ridurre l'isolamento sociale e favorire il rafforzamento cognitivo e delle risorse personali. Gli incontri, gestiti da un educatore, hanno raggiunto 10 cittadini.

5.9 – Valutazione impatto sociale

Da sempre la Nuovi Orizzonti è attenta all'impatto sociale generato attraverso le molteplici attività offerte a servizio delle persone svantaggiate e in difficoltà. La cooperativa, infatti, prima di intraprendere nuove iniziative o nuovi progetti, si è sempre posta la domanda sull'effettiva utilità che il nuovo proposito possa generare in termini di aiuto sociale.

Ciò che rende orgogliose le persone che lavorano all'interno della Nuovi Orizzonti è la consapevolezza di aver contribuito a migliorare la situazione di disagio e difficoltà delle persone che chiedono i suoi servizi. Nel corso del 2022 per esempio, attraverso il **progetto Infermiere di Condominio**, sono state realizzate prestazioni rivolte a soggetti anziani con un monitoraggio effettuato dai nostri infermieri. Tale servizio sanitario innovativo ed aggiuntivo ai servizi già presenti sul territorio, è nato per ampliare il range di risposte a favore di coloro che si trovano in una condizione di fragilità o di rischio prevalentemente all'interno degli stabili Aler, spesso privi di reti primarie. Tale progetto è proseguito nell'anno 2024, e sarà riproposto anche nell'anno 2025.

5.10 – Impatto sociale sugli stakeholder

Per la Nuovi Orizzonti è sempre stato di fondamentale importanza il contatto diretto con gli stakeholder. La cooperativa, lavorando a contatto con persone fragili e disagiate ben conosce l'importanza di comunicare con loro al fine di assicurare sostegno e fiducia, nella più totale trasparenza di informazione.

La comunicazione con gli stakeholder avviene innanzitutto tramite il sito internet della cooperativa in cui sono presenti tutti i riferimenti di contatto. Sul sito della Nuovi Orizzonti si trovano elencati tutti i servizi che vengono offerti e si trova una descrizione di tutti i progetti e le iniziative che vengono portati avanti a favore dei più fragili.

La cooperativa Nuovi Orizzonti ha ospitato nella propria sede anche lo spazio WeMi Loreto, che si inserisce in una rete cittadina di 20 spazi WeMi. WeMi Loreto è nato dal desiderio di creare uno spazio fisico, in cui la piattaforma digitale WeMi (<https://wemi.comune.milano.it>) - che raccoglie tutti i servizi domiciliari che la rete degli Spazi offre alla cittadinanza - possa incontrare il bisogno del cittadino. Lo Spazio WeMi ha la funzione di orientamento al sistema dei servizi domiciliari per offrire ai cittadini soluzioni coerenti con i loro bisogni. È un luogo in cui realizzare un welfare condiviso, permettendo a tutti i cittadini di poter accedere alle opportunità promosse dal sistema di welfare dei servizi domiciliari del Comune di Milano, attivare risposte ai bisogni nell'ottica dell'integrazione socio-sanitaria, costruire una trama sociale diffusa, attivando un sistema di socialità "veicolata", che consenta il superamento dell'isolamento e la creazione di una maggiore condivisione delle soluzioni di welfare nella logica di aggregare i bisogni ed offrire risposte in forma condivisa.

Con Determinazione Dirigenziale n. 4724 del 07.06.2024 sono stati approvati i lavori dei Tavoli di co-progettazione per la messa a sistema di un modello di Welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato, volta a fornire ai cittadini risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro. La Cooperativa Nuovi Orizzonti ha partecipato in ATS con altri Enti del Terzo e Quarto settore, attivi all'interno del Municipio 3. Anche nel 2024 abbiamo partecipato alla co-progettazione denominata Spazi Wemi. Oltre all'Infermiere di condominio, la Cooperativa ha svolto il servizio di assistenza ai cittadini nella compilazione delle Misure di sostegno al reddito, della Misura B2, della Linea 4 (voucher trasporti per persone con disabilità) e ha organizzato un Corso "Imparare a usare internet", all'interno della campagna "Insieme si può" rivolto ai cittadini over60.

6 – SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La maggior parte delle entrate economiche della Nuovi Orizzonti Cooperativa Sociale è rappresentata da **prestazioni a corrispettivo** effettuate grazie all’accreditamento:

- con il Comune di Milano, per i servizi della domiciliarità rivolti ad anziani, persone con disabilità e minori
- con il Comune di Milano per l’integrazione scolastica rivolta a persone con disabilità
- con la Regione Lombardia per i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata, per i distretti Milano Città, Milano 1, Milano 2
- con il Comune di Milano per il servizio all’integrazione all’autonomia (SFA)

Inoltre, le prestazioni a corrispettivo effettuate provengono anche da:

- Utenze private
- Progetti effettuati dalla piattaforma We-Mi

Tutti i proventi incassati sono stati utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo prefissati nel corso dell’anno precedente. Lo strumento maggiormente utilizzato dalla Nuovi Orizzonti al fine di fornire informazioni al pubblico e agli stakeholder sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse è il nostro sito internet.

L’importo del **5x1000** ricevuto nel 2024 è pari ad euro 4.847,93 La Nuovi Orizzonti non ha effettuato nel corso dell’anno 2024 campagne finalizzate alla **raccolta di fondi**.

In ottemperanza alle norme sulla trasparenza e, nello specifico ai sensi della Legge 124/2017 si specifica che la cooperativa ha incassato nell’anno 2024 i seguenti emolumenti:

DENOMINAZIONE E C.F. DEL SOGGETTO RICEVENTE	DENOMINAZIONE SOGGETTO EROGANTE	SOMMA INCASSATA	DATA DI INCASSO	CAUSALE
Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale - C.F. 08872610152	Fondazione Cariplo	euro 3.249,12	25/01/2024	Progetto Qu.Bi, Programma Qubi – Al bando la povertà! BAGGIO 2.0 Progetto Gourmet: “I ragazzi e le ragazze decidono”

7 – ALTRE INFORMAZIONI**7.1 – Riunioni degli organi CDA**

Nel 2024 il consiglio del CdA si è **riunito 24 volte**, per deliberare l'ammissione e il recesso dei soci, l'esclusione dei soci, la relazione dell'Organismo di Vigilanza 231/2001, l'approvazione del bilancio esercizio, bilancio sociale e nota integrativa; varie ed eventuali. In dettaglio:

Delibere varie 2024	Ammissioni 2024	Recesso soci 2024
29/01/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 2	
31/01/2024 Verbale recesso soci		Numero: 3
01/02/2024 Verbale di riunione del Consiglio di Amministrazione relativo all'esclusione di un socio		
06/02/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
13/02/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 2	
27/02/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
29/02/2024 Verbale recesso soci		Numero: 2
04/03/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
08/05/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
28/05/2024 Verbale approvazione bozza di bilancio di esercizio, nota integrativa, bilancio sociale e relazione sulla gestione al 31/12/2023 e delibere relative; Convocazione delle assemblee dei soci		
13/06/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
20/06/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
30/06/2024 Verbale recesso soci		Numero: 5
31/07/2024 Verbale recesso soci		Numero: 2
31/08/2024 Verbale recesso soci		Numero: 2
04/09/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
13/09/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
26/09/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
30/09/2024 Verbale recesso soci		Numero: 2
02/10/2024 Verbale di riunione Consiglio di Amministrazione relativo a relazione dell'Organismo di Vigilanza 231/2001		
28/10/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
31/10/2024 Verbale recesso soci		Numero: 3
30/11/2024 Verbale recesso soci		Numero: 2
19/12/2024 Verbale ammissione soci	Numero: 1	
	Totale: 15	Totale: 21

L'assemblea dei soci è stata convocata due volte, in prima e seconda convocazione, rispettivamente 24 giugno 2025 e il 26 giugno 2025. L'assemblea è convocata per l'approvazione del Bilancio Sociale, Bilancio di Esercizio al 31/12/2024, nota integrativa, relazione sulla gestione, relazione unitaria del Collegio Sindacale.

7.2 – Sicurezza e salute negli ambienti di lavoro D.Lgs. 81/2008 e S.S.M.I.

Nuovi Orizzonti è attenta al tema della sicurezza dei lavoratori, ha provveduto da tempo alla redazione del piano di prevenzione e di protezione, alla nomina del medico competente, del responsabile della sicurezza e all'individuazione del rappresentante dei lavoratori per la prevenzione, ha aggiornato il documento di valutazione dei rischi.

Il medico competente, secondo il piano di sorveglianza stabilito, effettua una visita annuale dei lavoratori per verificarne l'idoneità lavorativa.

Il responsabile della sicurezza coordina l'effettuazione della formazione in materia di prevenzione e protezione e tiene costantemente aggiornata la redazione del piano di sua competenza.

Ogni operatore dispone degli indumenti di lavoro, dei presidi di prevenzione e protezione indicati nel manuale dei rischi per le diverse figure professionali, per ASA e OSS (guanti in lattice monouso, o in vinile monouso per gli operatori con intolleranza e/o allergie, guanti in vinile rinforzati per uso di sanificazione ambientale e/o pulizia, mascherine protettive per ridurre il rischio di contaminazioni batteriche, camici monouso per i casi di disinfezioni o similari, cuffia protettiva per i capelli per le prestazioni relative alla preparazione dei pasti, camice - grembiule per i normali utilizzi), del tesserino di riconoscimento che, in base ai protocolli operativi, viene apposto in modo visibile.

La Cooperativa ha aggiornato in itinere in corso d'anno il documento di valutazione del rischio, anche in relazione alla valutazione del rischio da stress lavoro correlato

7.3 – Misure di protezione per il trattamento dei dati personali D.Lgs. 196/2003 S.S.M.I. e del Regolamento UE 2016/679

Gli amministratori danno atto che la Cooperativa si è adeguata alle misure in materia di protezione dei dati personali, alla luce delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 che adegua la normativa italiana al Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR entrato in vigore in Italia il 25/05/2018. In particolare segnalano che il Documento Programmatico sulla Sicurezza, depositato presso la sede sociale e liberamente consultabile, è stato redatto nei termini previsti dalla legge e si è provveduto al suo aggiornamento nei termini di legge.

7.4 – Progetti futuri

I progetti futuri della Nuovi Orizzonti Società Cooperativa, si fondano sul principio di farsi garante del lavoro in corso e di conseguenza di **rinnovare tutti i principali accreditamenti**, principalmente con il comune di Milano per i servizi della Domiciliarità e con Regione Lombardia per l'Assistenza Domiciliare Integrata, facente parte delle Cure Domiciliari (C-DOM), garantendo il lavoro ai nostri soci e ampliare i servizi sul territorio, stabilire maggiori connessioni con la rete del territorio e del terzo settore affinché si possano attivare più risorse per persone in condizioni di fragilità sia dal punto di vista economico che intellettuale attivando insieme ai servizi sociali e alla piattaforma WEMI progetti condivisi nel territorio.

A gennaio 2024 la Cooperativa ha partecipato all'**Avviso di istruttoria pubblica** finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato, volto a fornire ai cittadini risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro. **Area 1: Centri Socio-ricreativi culturali e Spazi Wemi"**, periodo 01/06/2024/31/05/2027, costituendo un ATS per il Municipio 3 insieme a **Cooperativa Cascina Biblioteca (Ente capofila), APS CSRC Sorriso, APS CSRC Ricordi, Fondazione Aquilone Onlus, Cooperativa Cogess, Cooperativa Eureka, Cooperativa Spazio Ireos, Cooperativa Paloma 2000.**

Il progetto è mirato a **ridefinire l'offerta CRSC** nella prospettiva di un nuovo "Spazio Comune" che comprenda anche una graduale rilocalizzazione degli sportelli WeMi in modo da integrare offerte diverse ma con similari finalità della rete dei servizi del Welfare cittadino, puntando a connotare i Centri come spazi di prossimità. Focus dell'intervento sono quindi i programmi mirati alla "promozione del benessere psicosociale", in un rapporto di positivo interscambio con il territorio.

Nel periodo di transizione i gestori inizieranno lo spostamento operativo della attività negli spazi CSRC, **mantenendo le attività di sportello anche presso le sedi attuali (Rizzoli e Loreto)**, per poi spostarsi presso lo spazio di via Boscovich.

Ogni Sportello Sociale WeMi, garantirà, come da linee di indirizzo le seguenti attività:

- **Sportello gratuito di ascolto**, informazione, orientamento e supporto ai cittadini nell'individuazione di risposte adeguate ai bisogni espressi, nell'ambito del Welfare territoriale cittadino
- **Supporto ai cittadini nelle pratiche online presso lo Spazio Chiocciola (@)**; in cui vengono svolte iniziative di educazione digitale (alfabetizzazione informatica, utilizzo dello Smartphone per le attività della vita quotidiana, corsi su tematiche specifiche rivolti a fasce diverse di cittadini, non solo anziani ma anche persone straniere, bambini e giovani).
- **Promuove, in rete con gli altri partner e recependo le indicazioni che emergeranno in sede di co-progettazione, l'organizzazione dei servizi condivisi.**

- **Sviluppo, Valorizzazione degli ETS già attivi nei CSRC e la propria rete di risorse e consulenti professionisti** con iniziative di informazione, culturali e ludico aggregative rivolte alla cittadinanza nel suo insieme, contribuendo a diversificarle per incentivare l'affluenza di una più ampia fascia di popolazione ai CSRC e in altre location individuate sul territorio;
- **Incentivare la creazione di sinergie con altri centri di aggregazione e con i servizi di Welfare del territorio**, supportando i cittadini nell'accesso alle opportunità di welfare.
- **Incentivare altresì lo sviluppo del volontariato in sinergia con le APS dei vari CSRC** per promuovere la partecipazione attiva della cittadinanza e renderla protagonista nel far crescere la coesione sociale e il benessere dei concittadini. Nelle ore di sportello o in momenti pensati ad hoc di intende sollecitare i cittadini sui bisogni del territorio e sulle possibilità di attivazione personale per azioni concrete di gruppo o individuali.
- **Promuovere campagne di comunicazione in accordo con i contenuti operativi delle azioni di sistema dell'Area2**, per raggiungere un pubblico più ampio e variegato possibile, promuovendo la conoscenza delle opportunità sviluppate dallo Spazio Comune. Oggi come mai gli strumenti tecnologici (social, newsletter, sito internet) e analogici (locandine, volantini, bacheche) sono fondamentali per rendere informati i cittadini, per questo in ogni Sportello Sociale Wemi opererà un esperto della comunicazione.

In accordo con i CSRC, verranno sviluppate proposte innovative, incentrate sulla promozione del benessere psico fisico della persona e dell'incontro inter-generazionale, come ad esempio:

- laboratori nonno/nipote, con sessioni di fotografia digitale, per apprendere l'uso dello Smartphone insieme in maniera utile e creativa; con il coinvolgimento delle Biblioteca, la lettura animata

- gruppi di lettura e cineforum per le famiglie

- incontri di pet therapy e di corretto approccio al cane per i più piccoli

- incontri su alimentazione e salute, per promuovere un invecchiamento attivo

È altresì prevista la possibilità di utilizzare gli spazi, nell'ambito di progetti, attività, iniziative sostenuti dal Comune o/eo dalla Rete cittadina sul decadimento cognitivo, per attività di informazione, orientamento, sollievo, socialità a supporto ai caregiver o alle persone coinvolte direttamente nelle forme del decadimento cognitivo e/o demenze nonché per attività di informazione e formazione finanziaria, alla povertà energetica e/o altre forme di contrasto alle situazioni di marginalità e vulnerabilità.

Per ciò che riguarda i Servizi della Domiciliarità, la Cooperativa risulta iscritta **nell'elenco dei soggetti accreditati nel Municipio 6 e nel Municipio 7** - dove è fidelizzata da 16 anni, e nel **Municipio 3**. Nel corso dell'anno la Cooperativa si prefigge di ampliare i servizi in accreditamento con il Comune di Milano anche in altri Municipi.

Per tutto l'anno 2025 continueremo a promuovere tutte le offerte aggiuntive promosse dalla Cooperativa, ad integrazione dei Servizi del Comune di Milano, al fine di migliorare ulteriormente la qualità del lavoro di rete, con una maggiore vicinanza ai servizi territoriali e ai cittadini.

La cooperativa si prefigge il mantenimento della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e il mantenimento e l'ampliamento dei rapporti con la rete del territorio nello spazio del Selinunte Stadium sede del CSI, presente nel Municipio 7, nello spazio a noi dedicato, e in altri spazi nel Municipio 3 per servizi di orientamento alla cittadinanza, aiuto nel disbrigo pratiche e supporto nell'utilizzo delle nuove tecnologie.

Per quanto riguarda i servizi di **Assistenza Domiciliare Integrata** l'obiettivo è quello di **mantenere le posizioni acquisite nei Distretti delle ATS di Milano Città, Milano 1, Milano 2**, consolidando il rapporto di fidelizzazione con gli utenti, i medici di Medicina Generale e la rete del territorio, le case di comunità, favorendo una crescente azione di marketing, legata soprattutto alla qualità dei servizi erogati.

8 – MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Reg. Imp. 08872610152

Rea.1258197

NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA SABAUDIA 8 - 20124 MILANO (MI) Capitale sociale Euro1.482,00 i.v.

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI SUL BILANCIO AL 31/12/2024

All'Assemblea dei soci di Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale,

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c."

A) Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale (nel seguito anche la "Società"), redatto in forma abbreviata secondo quanto disposto dall'art. 2435-bis del Codice Civile e costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.



1

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

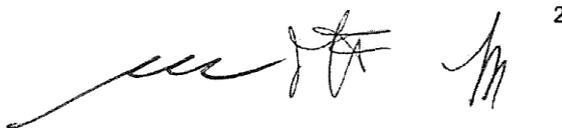
Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità del Revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa

Handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a stylized 'M' and a small '2' to its right.

ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;



3

- abbiamo comunicato ai Responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli (ISA Italia), tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio Sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società, e in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai Soci ex art. 2408 c.c.

Non sono state presentate denunce al Tribunale ex art. 2409 c.c.

The image shows three handwritten signatures in black ink. The first signature is on the left, the second is in the middle, and the third is on the right. To the right of the third signature is a small number '4'.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-*octies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25-*novies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione¹.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

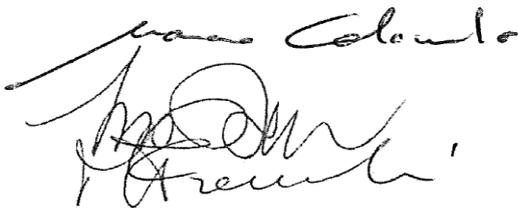
I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei Soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dal Consiglio di Amministrazione.

Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Milano, 04/06/2025



Il Collegio Sindacale

Dott. Marco Colombo (Presidente)

Dott. Leonardo Delpiano (Sindaco effettivo)

Dott. Massimiliano Franchi (Sindaco effettivo)



5